

■単純集計データ

n = 150

紙 = 148

Web = 2

記入者

1	患者や利用者本人	124	82.7%
2	患者や利用者の家族	21	14.0%
3	患者や利用者の知人	2	1.3%
4	その他	2	1.3%
99	無回答/無効回答	1	0.7%
		150	

性別

1	男性	71	47.3%
2	女性	78	52.0%
99	無回答/無効回答	1	0.7%
		150	

年齢

1	0-9歳	0	0.0%
2	10~19歳	5	3.3%
3	20~29歳	2	1.3%
4	30~39歳	3	2.0%
5	40~49歳	10	6.7%
6	50~59歳	21	14.0%
7	60~69歳	25	16.7%
8	70~79歳	40	26.7%
9	80~89歳	34	22.7%
10	90歳以上	7	4.7%
99	無回答/無効回答	3	2.0%
		150	

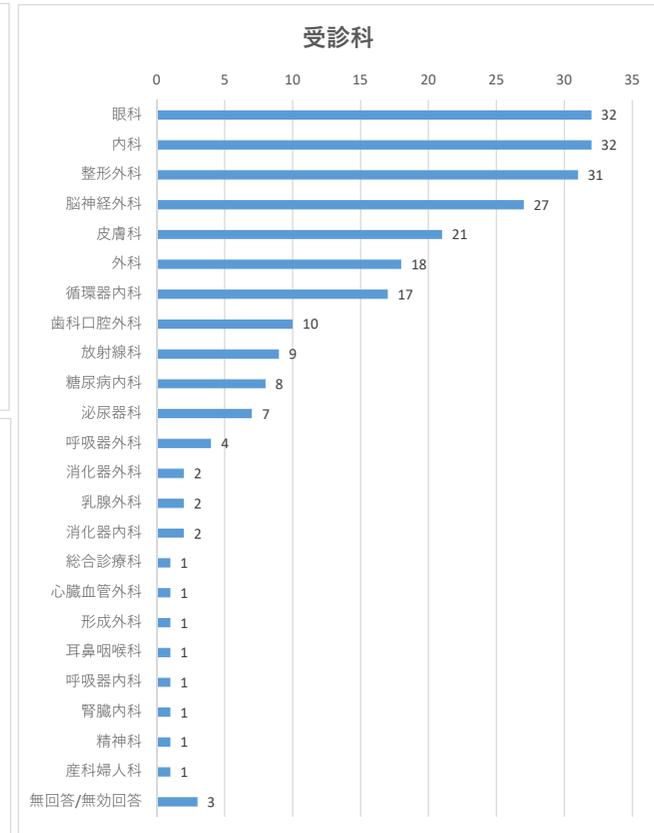
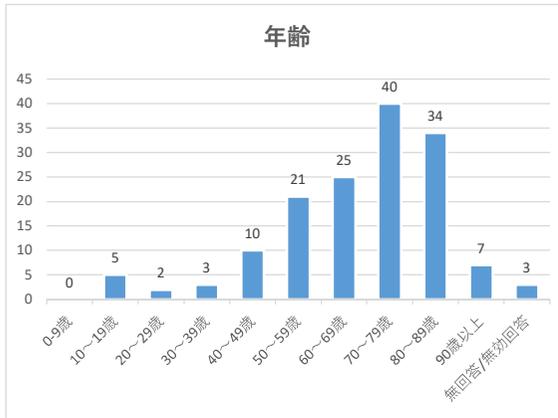
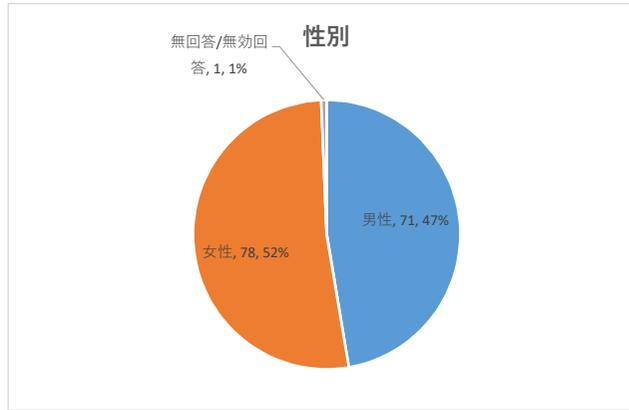
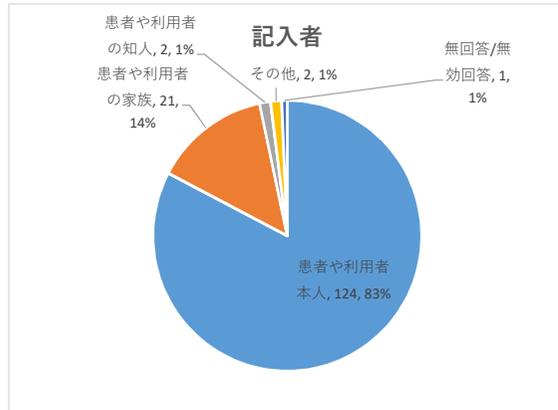
総合評価

1	すすめる	73	48.7%	365
2	まあまあすすめる	47	31.3%	188
3	どちらとも言えない	22	14.7%	66
4	あまりすすめない	0	0.0%	0
5	すすめない	2	1.3%	2
99	無回答/無効回答	6	4.0%	0
		150		4.31
				全施設平均点 4.21
				評価機構平均点 4.08

	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満/不満	利用なし	無回答/無効回答	150
診察までの待ち時間はいかがですか	23	22	73	23	5	0	150
案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか	31	41	66	3	2	0	150
待合室診察室トイレの清潔さはいかがですか	35	41	60	3	3	1	150
あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか	49	50	40	1	4	0	150
プライバシー保護の対応はいかがですか	49	37	53	1	4	0	150
医師による診療治療内容はいかがですか	68	40	31	2	1	3	150
医師との対話はいかがですか	68	30	28	1	0	1	150
診察時間はいかがですか	40	34	49	3	0	2	150
看護師の対応はいかがですか	51	44	27	1	2	1	150
痛みや症状を和らげる対応はいかがですか	35	30	38	0	4	15	150
精神的なケアはいかがですか	31	31	40	0	2	15	150
事務職員の対応はいかがですか	28	40	50	5	2	2	150
その他のスタッフの対応はいかがですか	29	41	53	2	1	2	150
納得して治療を受けることができましたか	56	40	29	1	0	1	150
自宅での療養に関する説明はいかがですか	42	20	36	2	0	18	150

	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満/不満	利用なし	無回答/無効回答	施設	全施設	評価機構	項目
待ち時間	15.3%	14.7%	48.7%	15.3%	3.3%	0.0%	2.7%	3.24	3.03	3.27
案内表示	20.7%	27.3%	44.0%	2.0%	1.3%	0.0%	4.7%	3.67	3.57	
清潔さ	23.3%	27.3%	40.0%	2.0%	2.0%	0.7%	4.7%	3.72	3.99	
接遇	32.7%	33.3%	26.7%	0.7%	2.7%	0.0%	4.0%	3.97	4.14	
PB	32.7%	24.7%	35.3%	0.7%	2.7%	0.0%	4.0%	3.88	3.94	3.92
診療	45.3%	26.7%	20.7%	1.3%	0.7%	2.0%	3.3%	4.21	4.17	4.14
対話	45.3%	20.0%	18.7%	0.7%	0.0%	0.7%	14.7%	4.30	4.12	4.19
診察時間	26.7%	22.7%	32.7%	2.0%	0.0%	1.3%	14.7%	3.88	3.74	3.83
看護師	34.0%	29.3%	18.0%	0.7%	1.3%	0.7%	16.0%	4.13	4.11	4.22
痛み症状	23.3%	20.0%	25.3%	0.0%	2.7%	10.0%	18.7%	3.86	3.80	3.85
精神的ケア	20.7%	20.7%	26.7%	0.0%	1.3%	10.0%	20.7%	3.86	3.78	3.87
事務職員	18.7%	26.7%	33.3%	3.3%	1.3%	1.3%	15.3%	3.70	3.88	4.05
スタッフ	19.3%	27.3%	35.3%	1.3%	0.7%	1.3%	14.7%	3.75	3.89	4.01
納得感	37.3%	26.7%	19.3%	0.7%	0.0%	0.7%	15.3%	4.20	4.06	
説明	28.0%	13.3%	24.0%	1.3%	0.0%	12.0%	21.3%	4.02	3.82	

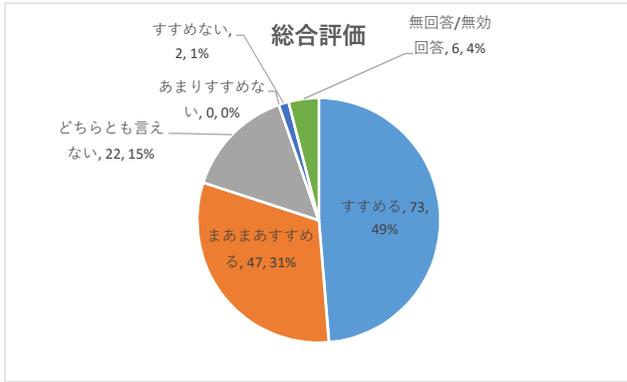
■ グラフデータ



総合評価

すすめる	73
まあまあすすめる	47
どちらとも言えない	22
あまりすすめない	0
すすめない	2
無回答/無効回答	6

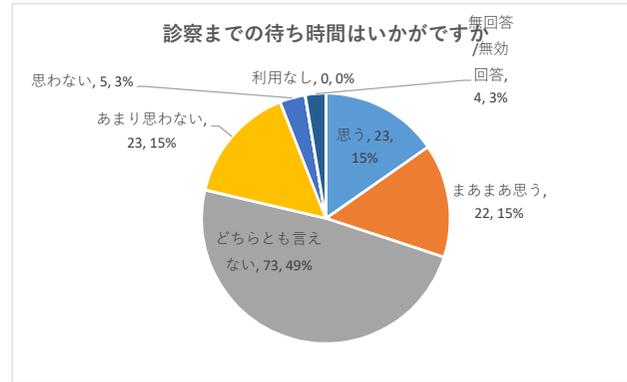
150



待ち時間

思う	23
まあまあ思う	22
どちらとも言えない	73
あまり思わない	23
思わない	5
利用なし	0
無回答/無効回答	4

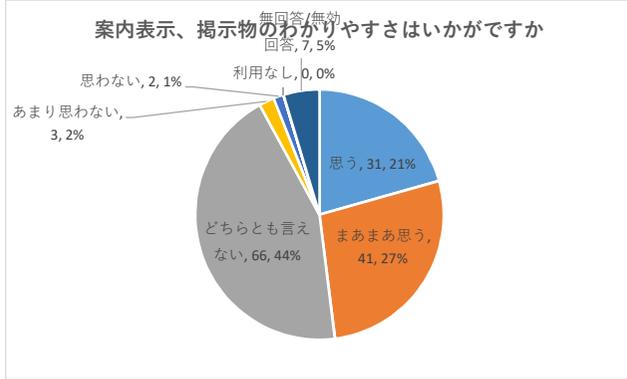
150



案内表示

思う	31
まあまあ思う	41
どちらとも言えない	66
あまり思わない	3
思わない	2
利用なし	0
無回答/無効回答	7

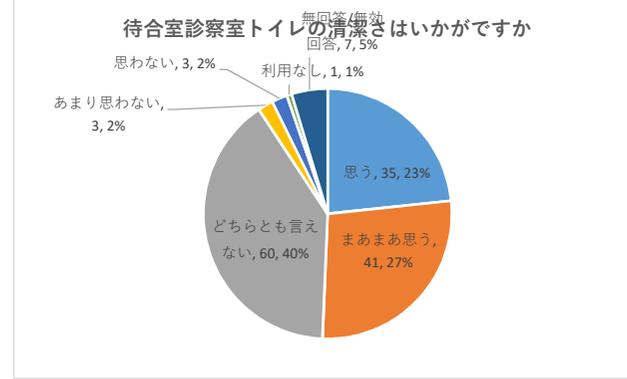
150



清潔さ

思う	35
まあまあ思う	41
どちらとも言えない	60
あまり思わない	3
思わない	3
利用なし	1
無回答/無効回答	7

150

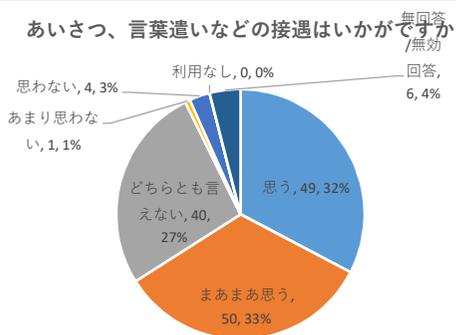


接遇

思う	49
まあまあ思う	50
どちらとも言えない	40
あまり思わない	1
思わない	4
利用なし	0
無回答/無効回答	6

150

あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

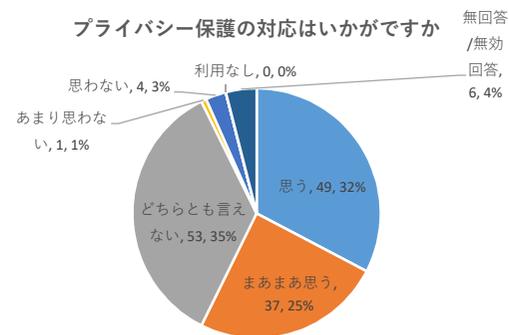


プライバシー

思う	49
まあまあ思う	37
どちらとも言えない	53
あまり思わない	1
思わない	4
利用なし	0
無回答/無効回答	6

150

プライバシー保護の対応はいかがですか

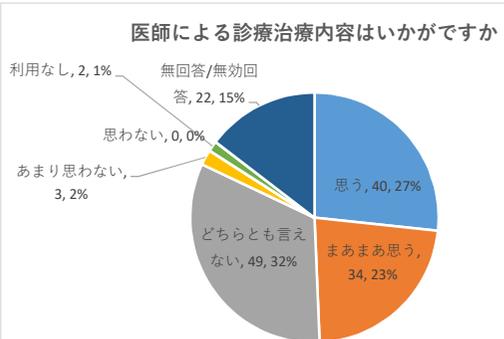


診療治療内容

思う	68
まあまあ思う	40
どちらとも言えない	31
あまり思わない	2
思わない	1
利用なし	3
無回答/無効回答	5

150

医師による診療治療内容はいかがですか

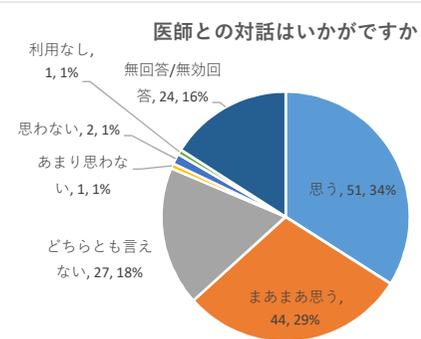


医師との対話

思う	68
まあまあ思う	30
どちらとも言えない	28
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	22

150

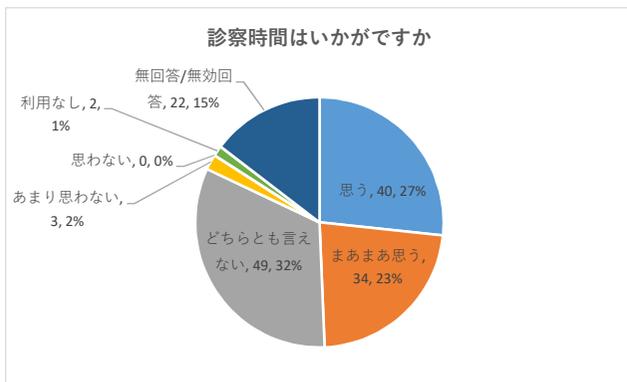
医師との対話はいかがですか



診察時間

思う	40
まあまあ思う	34
どちらとも言えない	49
あまり思わない	3
思わない	0
利用なし	2
無回答/無効回答	22

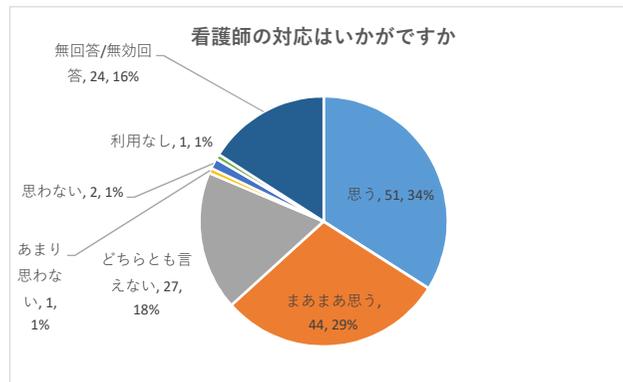
150



看護師の対応

思う	51
まあまあ思う	44
どちらとも言えない	27
あまり思わない	1
思わない	2
利用なし	1
無回答/無効回答	24

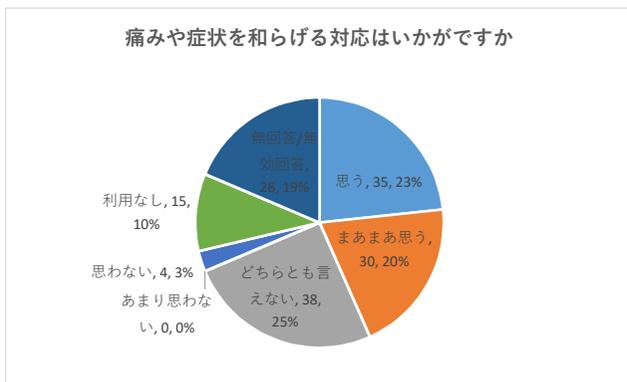
150



痛みや症状への対応

思う	35
まあまあ思う	30
どちらとも言えない	38
あまり思わない	0
思わない	4
利用なし	15
無回答/無効回答	28

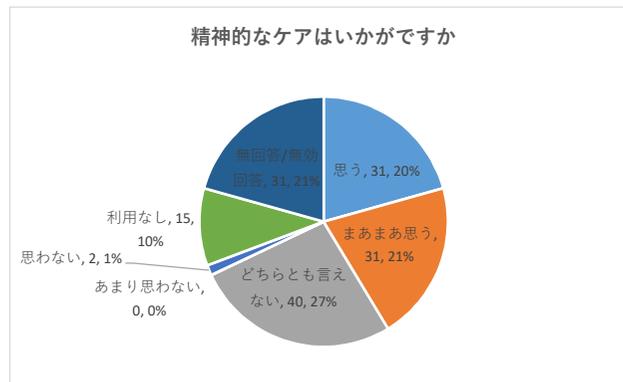
150



精神的なケア

思う	31
まあまあ思う	31
どちらとも言えない	40
あまり思わない	0
思わない	2
利用なし	15
無回答/無効回答	31

150

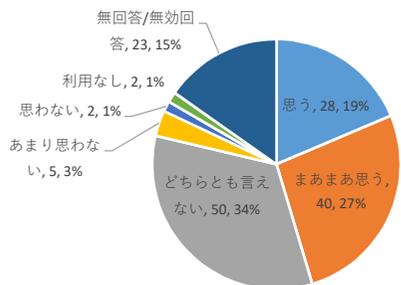


事務職員の対応

思う	28
まあまあ思う	40
どちらとも言えない	50
あまり思わない	5
思わない	2
利用なし	2
無回答/無効回答	23

150

事務職員の対応はいかがですか

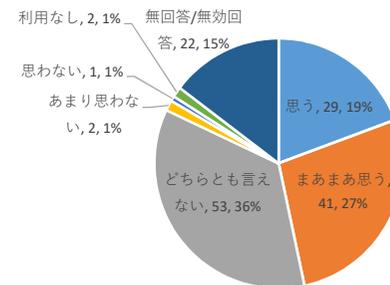


その他スタッフの対応

思う	29
まあまあ思う	41
どちらとも言えない	53
あまり思わない	2
思わない	1
利用なし	2
無回答/無効回答	22

150

その他のスタッフの対応はいかがですか

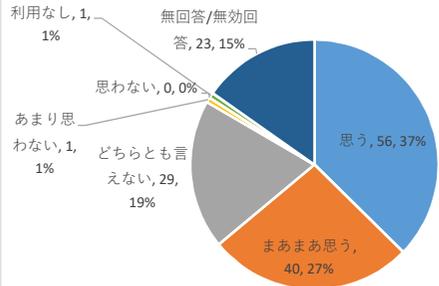


納得感

思う	56
まあまあ思う	40
どちらとも言えない	29
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	23

150

納得して治療を受けることができましたか

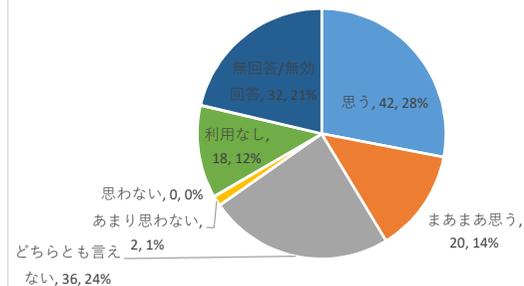


説明

思う	42
まあまあ思う	20
どちらとも言えない	36
あまり思わない	2
思わない	0
利用なし	18
無回答/無効回答	32

150

自宅での療養に関する説明はいかがですか



■自由記述（Goodコメント）

- ・お世話になりありがとうございました。
- ・先生もやさしく病気についてていねいに説明していただいて感謝しています。手術に元気になれたのも先生のおかげです。10年間ずっと見てくれて本当に感謝です。ありがとう御座います
- ・〇〇先生に診ていただいて安心しました。ありがとうございました。
- ・とても優しく接してくださり感謝です。
- ・ありがとうございました。お世話になりました。
- ・いつもていねいに対応いただきました。ありがとうございます。
- ・〇科の先生たちの対応がすごくよくて感謝しています。特に〇〇先生は見学のお気に入りです。ありがとうございます。
- ・いつも良くして頂いて感謝しています。駐車場の職員の方々にも丁寧に対応していただいています。

■自由記述（要望を含むもの）

- ・少しながすぎです
- ・精算がもう少しスムーズであつたらいい。
- ・今日はマシだったが受付時のプライバシー対応が不十分な事がある。
- ・駐車場誘導員が多すぎる。各々が仕事を小分けにしすぎて無駄。入力で青いクリアファイルをくれる方患者を患者として見てるというよりは、侵入者を見るような視線、口調であまり気分良くない。
- ・以前は〇科にもお世話になっていましたが、予約しているのにも関わらず、2時間～2時間半程いつも待たされるので、何故か？と、対応を求めたら、他の病院にどうぞと言われたので、転院しました。もう少し考えてほしかった。
- ・診察時間ちょうどよい時間に入れてくれますので
- ・予約時間不規則
- ・トイレがちょっと汚いのかな。汚れているというか古いのかな
- ・受診の曜日により混雑具合がかなり違うのでホームページから混雑状況がリアルタイムでわかると利用しやすく思います。（科毎に知りたい。）
- ・スマホがネットに繋がりにくいので処方箋が送信できない。

記入者

1 患者や利用者本人	62	72.9%
2 患者や利用者の家族	22	25.9%
3 患者や利用者の知人	1	1.2%
4 その他	0	0.0%
99 無回答/無効回答	0	0.0%
85		

性別

1 男性	47	55.3%
2 女性	37	43.5%
99 無回答/無効回答	1	1.2%
85		

年齢

1 0-9歳	5	5.9%
2 10~19歳	3	3.5%
3 20~29歳	2	2.4%
4 30~39歳	6	7.1%
5 40~49歳	4	4.7%
6 50~59歳	6	7.1%
7 60~69歳	9	10.6%
8 70~79歳	23	27.1%
9 80~89歳	23	27.1%
10 90歳以上	4	4.7%
99 無回答/無効回答	0	0.0%
85		

入院区分

1 予定入院	33	38.8%
2 予定外の入院（緊急入院）	39	45.9%
99 無回答/無効回答	13	15.3%
85		

総合評価

1 すすめる	48	56.5%	240
2 まあまあすすめる	21	24.7%	84
3 どちらとも言えない	9	10.6%	27
4 あまりすすめない	2	2.4%	4
5 すすめない	1	1.2%	1
99 無回答/無効回答	4	4.7%	0
85			4.40
			全施設平均点 4.47
			評価機構平均点 4.35

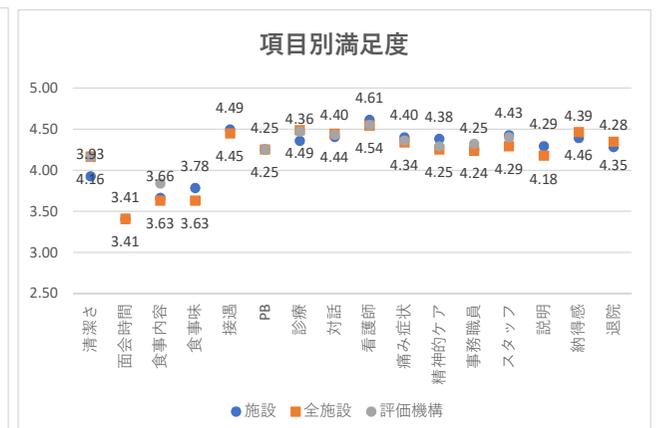
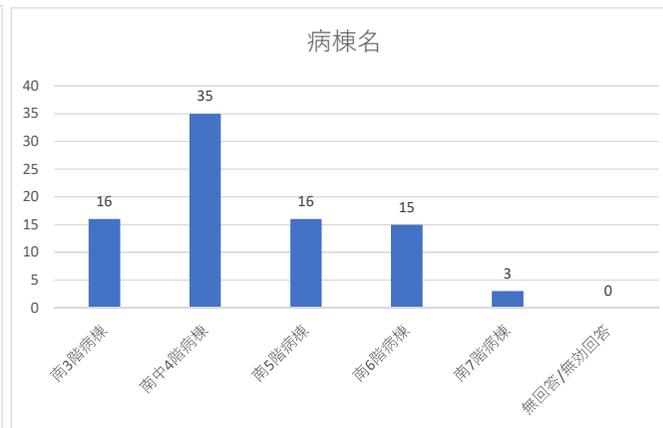
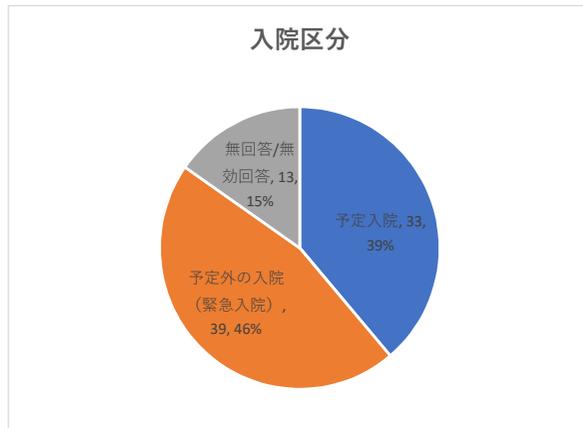
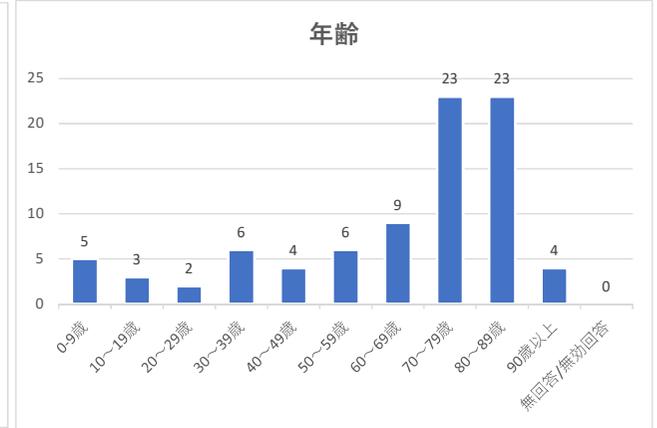
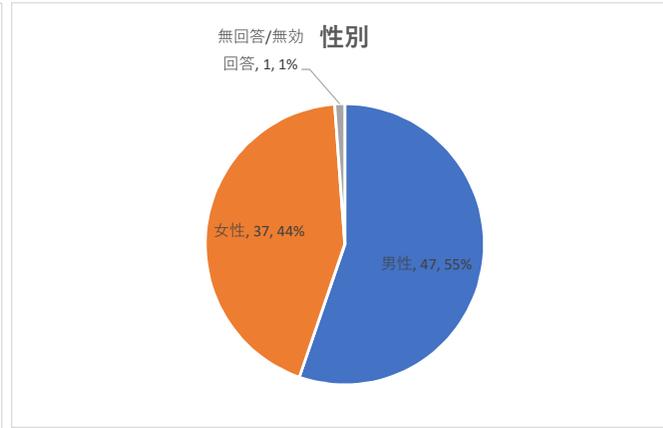
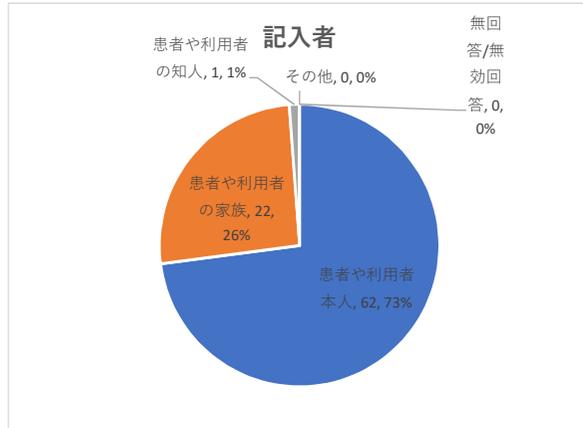
病棟名

南3階病棟	16	18.8%
南中4階病棟	35	41.2%
南5階病棟	16	18.8%
南6階病棟	15	17.6%
南7階病棟	3	3.5%
無回答/無効回答	0	0.0%
85		

	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満	利用なし	無回答/無効回答	
病室浴室トイレの清潔さはいかがですか	30	20	26	5	0	0	4	85
面会時間はいかがですか	18	10	26	12	3	11	5	85
食事の内容はいかがですか	20	19	32	4	2	3	5	85
食事の味はいかがですか	22	19	28	5	0	2	9	85
あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか	53	21	11	0	0	0	0	85
プライバシー保護の対応はいかがですか	41	23	18	1	0	1	1	85
医師による診療治療内容はいかがですか	48	24	8	2	2	0	1	85
医師との対話はいかがですか	50	23	8	1	2	0	1	85
看護師の対応はいかがですか	54	16	7	0	0	0	8	85
痛みや症状を和らげる対応はいかがですか	41	17	11	1	0	2	13	85
精神的なケアはいかがですか	40	18	13	0	0	1	13	85
事務職員の対応はいかがですか	38	17	17	0	1	2	10	85
その他のスタッフの対応はいかがですか	41	25	9	0	0	1	9	85
入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか	39	19	17	0	0	2	8	85
納得して治療を受けることができましたか	42	21	9	2	0	1	10	85
退院後の療養にむけての説明はいかがですか	35	23	12	0	1	3	11	85

	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満	利用なし	無回答/無効回答	施設	全施設	評価機構	項目
清潔さ	35.3%	23.5%	30.6%	5.9%	0.0%	0.0%	4.7%	3.93	4.16	4.16	清潔さ
面会時間	21.2%	11.8%	30.6%	14.1%	3.5%	12.9%	5.9%	3.41	3.41		面会時間
食事内容	23.5%	22.4%	37.6%	4.7%	2.4%	3.5%	5.9%	3.66	3.63	3.84	食事内容
食事味	25.9%	22.4%	32.9%	5.9%	0.0%	2.4%	10.6%	3.78	3.63		食事味
接遇	62.4%	24.7%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.49	4.45		接遇
PB	48.2%	27.1%	21.2%	1.2%	0.0%	1.2%	1.2%	4.25	4.25	4.25	PB
診療	56.5%	28.2%	9.4%	2.4%	2.4%	0.0%	1.2%	4.36	4.49	4.47	診療
対話	58.8%	27.1%	9.4%	1.2%	2.4%	0.0%	1.2%	4.40	4.44	4.43	対話
看護師	63.5%	18.8%	8.2%	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%	4.61	4.54	4.55	看護師
痛み症状	48.2%	20.0%	12.9%	1.2%	0.0%	2.4%	15.3%	4.40	4.34	4.36	痛み症状
精神的ケア	47.1%	21.2%	15.3%	0.0%	0.0%	1.2%	15.3%	4.38	4.25	4.29	精神的ケア
事務職員	44.7%	20.0%	20.0%	0.0%	1.2%	2.4%	11.8%	4.25	4.24	4.32	事務職員
スタッフ	48.2%	29.4%	10.6%	0.0%	0.0%	1.2%	10.6%	4.43	4.29	4.40	スタッフ
説明	45.9%	22.4%	20.0%	0.0%	0.0%	2.4%	9.4%	4.29	4.18		説明
納得感	49.4%	24.7%	10.6%	2.4%	0.0%	1.2%	11.8%	4.39	4.46		納得感
退院	41.2%	27.1%	14.1%	0.0%	1.2%	3.5%	12.9%	4.28	4.35		退院

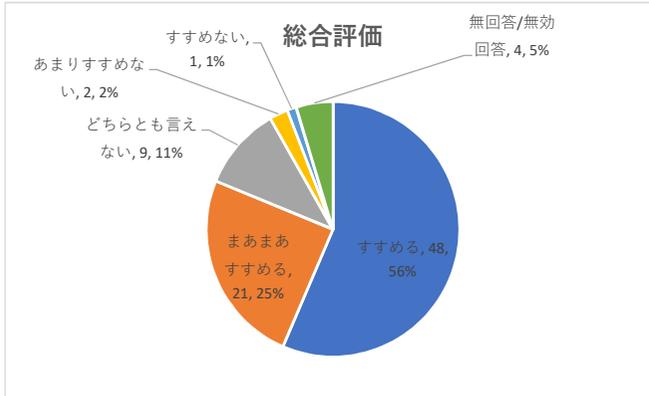
■ グラフデータ



総合評価

すすめる	48
まあまあすすめる	21
どちらとも言えない	9
あまりすすめない	2
すすめない	1
無回答/無効回答	4

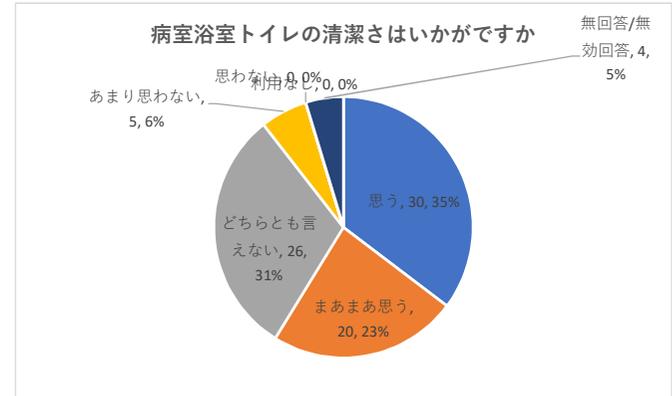
85



清潔さ

思う	30
まあまあ思う	20
どちらとも言えない	26
あまり思わない	5
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	4

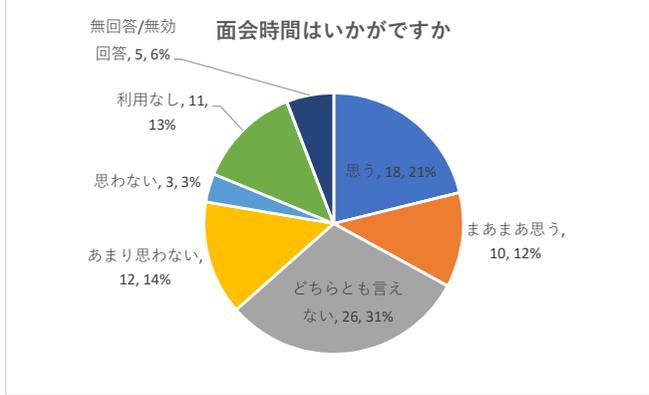
85



面会時間

思う	18
まあまあ思う	10
どちらとも言えない	26
あまり思わない	12
思わない	3
利用なし	11
無回答/無効回答	5

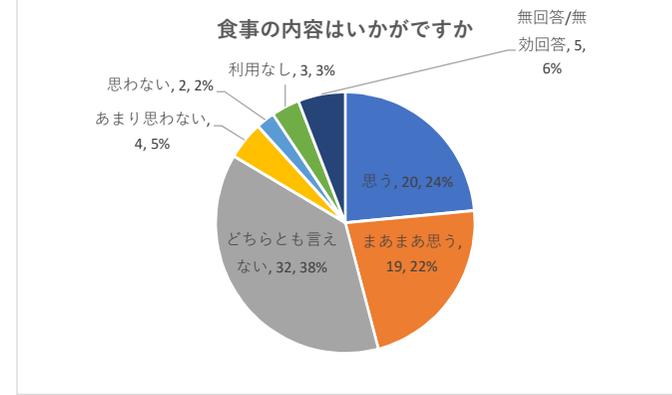
85



食事の内容

思う	20
まあまあ思う	19
どちらとも言えない	32
あまり思わない	4
思わない	2
利用なし	3
無回答/無効回答	5

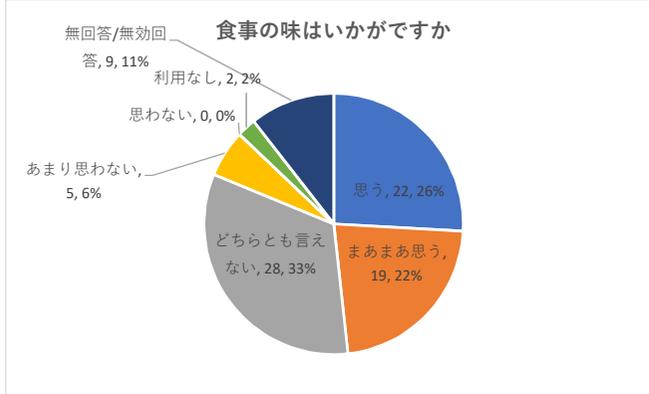
85



食事の味

思う	22
まあまあ思う	19
どちらとも言えない	28
あまり思わない	5
思わない	0
利用なし	2
無回答/無効回答	9

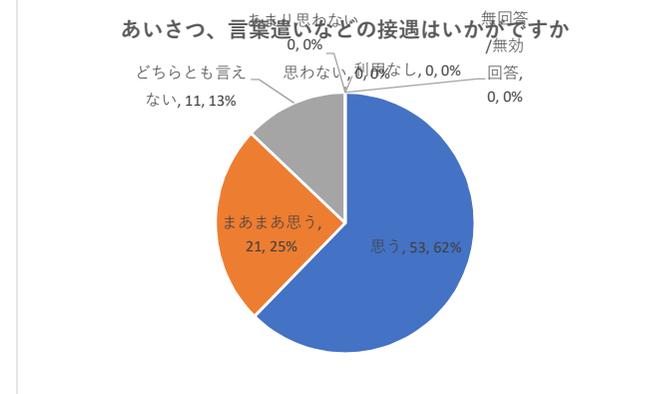
85



接遇

思う	53
まあまあ思う	21
どちらとも言えない	11
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	0

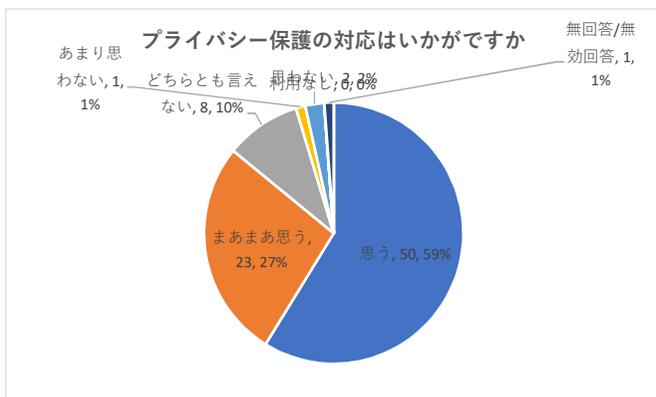
85



プライバシー

思う	41
まあまあ思う	23
どちらとも言えない	18
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	1

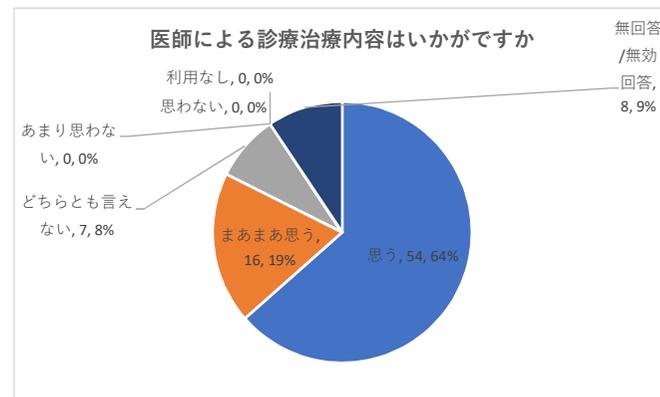
85



診療治療内容

思う	48
まあまあ思う	24
どちらとも言えない	8
あまり思わない	2
思わない	2
利用なし	0
無回答/無効回答	1

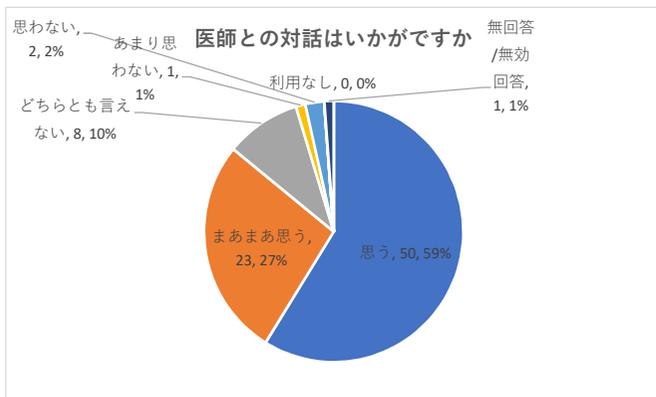
85



医師との対話

思う	50
まあまあ思う	23
どちらとも言えない	8
あまり思わない	1
思わない	2
利用なし	0
無回答/無効回答	1

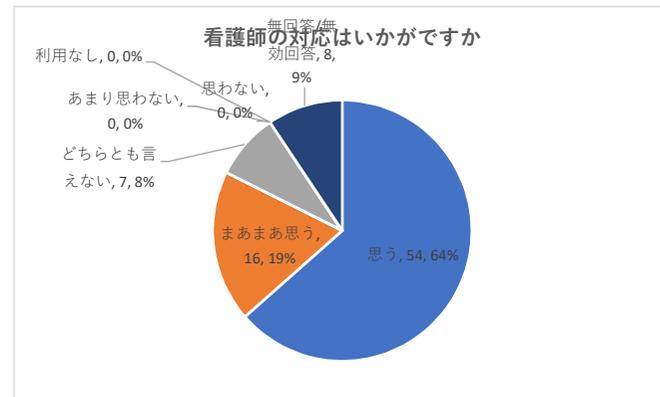
85



看護師の対応

思う	54
まあまあ思う	16
どちらとも言えない	7
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	8

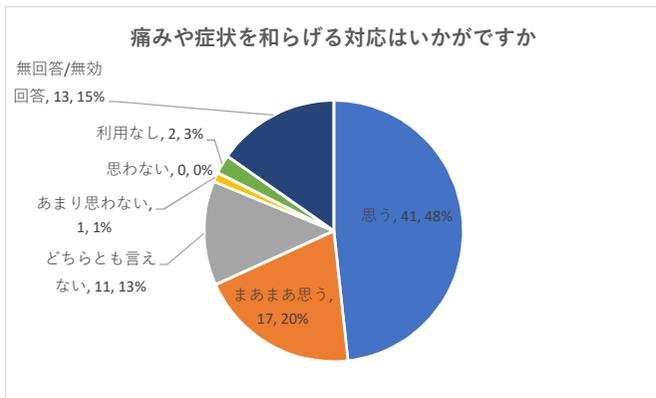
85



痛みや症状への対応

思う	41
まあまあ思う	17
どちらとも言えない	11
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	2
無回答/無効回答	13

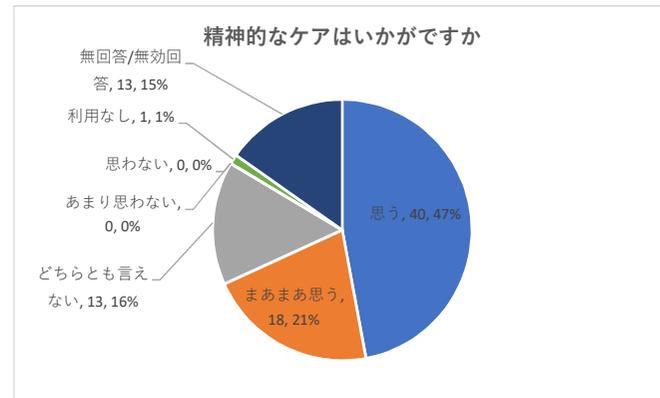
85



精神的なケア

思う	40
まあまあ思う	18
どちらとも言えない	13
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	13

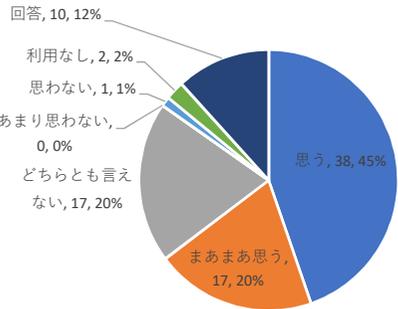
85



事務職員の対応

思う	38
まあまあ思う	17
どちらとも言えない	17
あまり思わない	0
思わない	1
利用なし	2
無回答/無効回答	10
85	

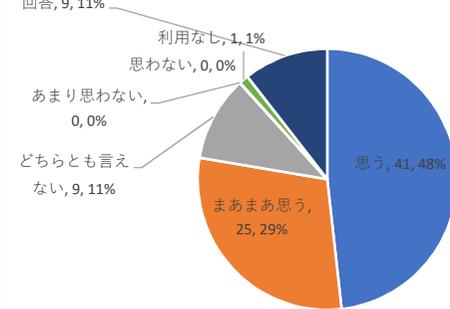
事務職員の対応はいかがですか



その他スタッフの対応

思う	41
まあまあ思う	25
どちらとも言えない	9
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	9
85	

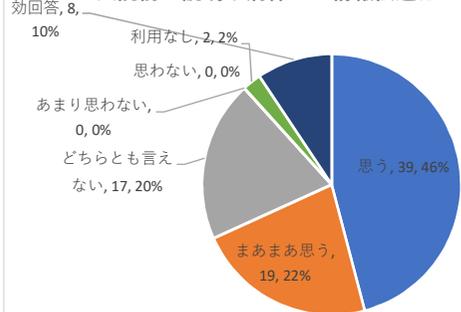
その他のスタッフの対応はいかがですか



説明

思う	39
まあまあ思う	19
どちらとも言えない	17
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	2
無回答/無効回答	8
85	

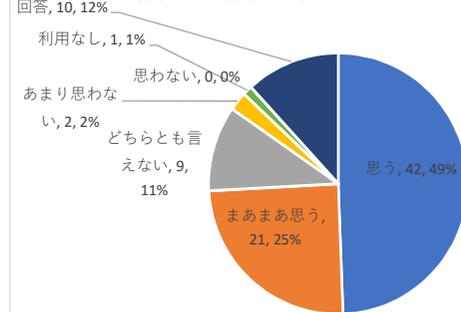
入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか



納得感

思う	42
まあまあ思う	21
どちらとも言えない	9
あまり思わない	2
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	10
85	

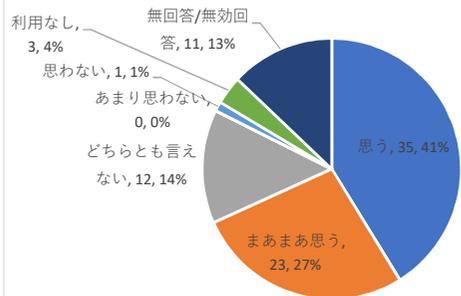
納得して治療を受けることができましたか



痰飲

思う	35
まあまあ思う	23
どちらとも言えない	12
あまり思わない	0
思わない	1
利用なし	3
無回答/無効回答	11
85	

退院後の療養にむけての説明はいかがですか



■自由記述（Goodコメント）

- ・特にございません。お世話になりました。有難うございます。
- ・みんなとても優しくかったです。
- ・お世話になりました。痛みもとれすっきり帰れそうです。ありがとうございました。
- ・良くしてくれる
- ・とても丁寧で優しく対応して下さい、快適な入院でした。先生も優しく対応して頂いて説明もとても分かりやすかったです。ありがとうございました。お世話になりました。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・気持ちよく入院生活をおくることができました。ありがとうございました。
- ・御飯が美味しい。丁寧にしてくれた。
- ・とても良かった
- ・初めての利用で入院ということで、とても不安でしたが、安心して過ごせることができました。ありがとうございました。
- ・入院前はとても不安でしたが、やさしく対応いただき大変感謝しております。ありがとうございました。
- ・トレーナーの方は、大変親切で、分かりやすい説明をしてくれました。ありがとうございました。
- ・お世話になりました。にぎやかな息子にも優しく接して下さい嬉しかったです。入院時対応して下さいました看護師さんの雰囲気や言葉かけがあったことでとても安心できました。ありがとうございました。母より。ご飯がとってもおいしかったです。〇〇より。
- ・心より感謝致しております。
- ・ここに入院して良かったです。不安の中、優しくしてくださりうれしかったです。1日でしたがありがとうございました。
- ・とても優しい対応でした。満足でした。ありがとうございました。感謝申し上げます。
- ・看護師の皆さまたいへんお世話になりました。ありがとうございました。食事が大変おいしく頂きました。
- ・お世話になり、ありがとうございました。とても親切にいただきました。
- ・とても親切にいただき、ありがとうございました！
- ・とてもよくしてもらいました。みなさん親切でした。
- ・お世話になりましたありがとうございました。
- ・医師及び看護師の方々によさしくしていただきありがとうございました。3～4月ぐらいに、また除去手術がありますのでよろしく申し上げます。

■自由記述（要望を含むもの）

- ・眼科、医師、検査員、看護師、病棟看護師の連絡をきちっと行うべき。
- ・ご親切にして頂いてありがとうございました。補助の方にも、優しくして頂きました。ケガに気が立っていた子供も、リラックスして過ごせました。看護師さんや医師の方も、痛みに対応頂けて心強かったです。一つ1階の事務（会計）の方が、たまたま松葉杖や退院についてあまり詳しくなかったのか、説明が看護師さんと違っていました。説明不足も慣れれば、改善されるかなと思いました。病室に来て下さった会計の方は、しっかり説明下さいました。
- ・Wi-Fiを使えるようにしてほしい。お世話になりました。
- ・家では1人なので長く入院させてほしい。
- ・できればもう少し面会時間が欲しい。
- ・6Fも7Fのスタッフの方はみんな親切で優しくかった。リハビリスタッフもみんな優しく色々アドバイスしてもらえて良かったです。今までできていなかった運動と食事で健康的にやせることができ満足です。退院しても続けてもう少しやせたいと思います。面会については、コロナ対策のため15分間と短時間になっていると思うのですが、受付で面会の用紙をなかなかくれないので、面会に来てもすぐに会えないと家族が言ってました。そこは改善してもらいたいと思います。初めての入院で色々不安な事があったけど、毎日楽しくすごせました。お世話になりました。〇〇さん、〇〇さんありがとうございました。