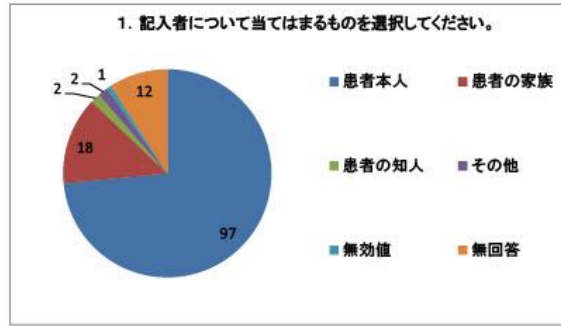


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(外来)

1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	割合
患者本人	97	73.48%
患者の家族	18	13.64%
患者の知人	2	1.52%
その他	2	1.52%
無効値	1	0.76%
無回答	12	9.09%
合計	132	100.00%

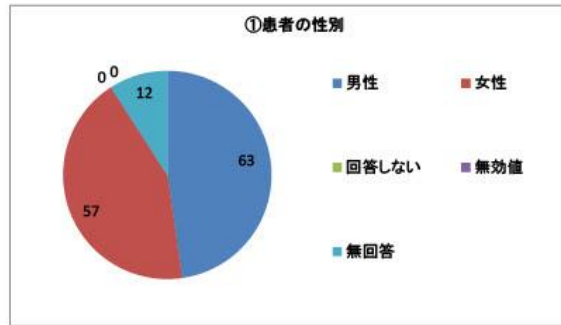
単一回答



①患者の性別

選択肢	回答数	割合
男性	63	47.73%
女性	57	43.18%
回答しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	12	9.09%
合計	132	100.00%

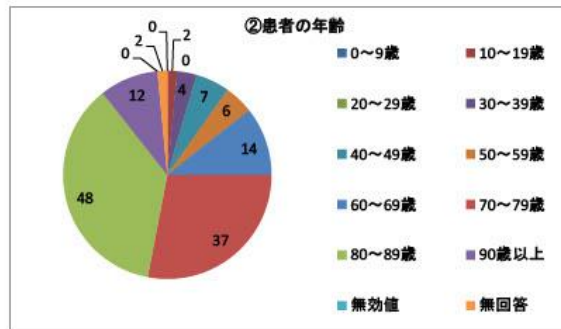
単一回答



②患者の年齢

選択肢	回答数	割合
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	2	1.52%
20～29歳	0	0.00%
30～39歳	4	3.03%
40～49歳	7	5.30%
50～59歳	6	4.55%
60～69歳	14	10.61%
70～79歳	37	28.03%
80～89歳	48	36.36%
90歳以上	12	9.09%
無効値	0	0.00%
無回答	2	1.52%
合計	132	100.00%

単一回答

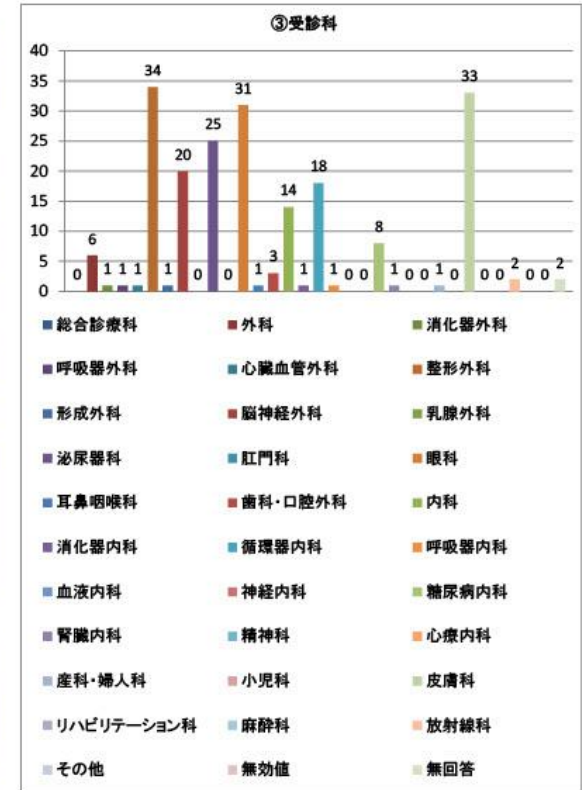


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(外来)

③受診科

選択肢	回答数	割合
総合診療科	0	0.00%
外科	6	4.55%
消化器外科	1	0.76%
呼吸器外科	1	0.76%
心臓血管外科	1	0.76%
整形外科	34	25.76%
形成外科	1	0.76%
脳神経外科	20	15.15%
乳腺外科	0	0.00%
泌尿器科	25	18.94%
肛門科	0	0.00%
眼科	31	23.48%
耳鼻咽喉科	1	0.76%
歯科・口腔外科	3	2.27%
内科	14	10.61%
消化器内科	1	0.76%
循環器内科	18	13.64%
呼吸器内科	1	0.76%
血液内科	0	0.00%
神経内科	0	0.00%
糖尿病内科	8	6.06%
腎臓内科	1	0.76%
精神科	0	0.00%
心療内科	0	0.00%
産科・婦人科	1	0.76%
小児科	0	0.00%
皮膚科	33	25.00%
リハビリテー ション科	0	0.00%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	2	1.52%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	1.52%
回答者数	132	

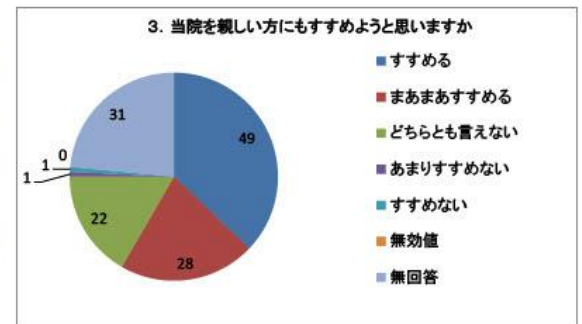
複数回答



3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	割合
すすめる	49	37.12%
まあまあすすめる	28	21.21%
どちらとも言えない	22	16.67%
あまりすすめない	1	0.76%
すすめない	1	0.76%
無効値	0	0.00%
無回答	31	23.48%
合計	132	100.00%

単一回答

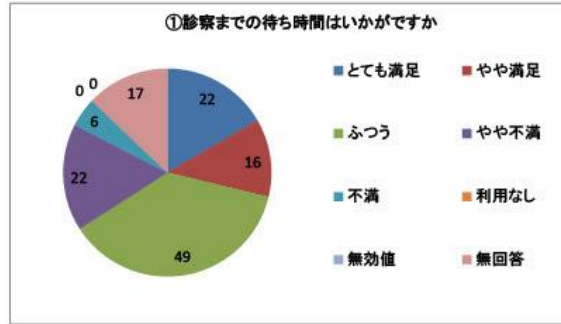


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(外来)

①診察までの待ち時間はいかがですか

選択肢	回答数
とても満足	22 16.67%
やや満足	16 12.12%
ふつう	49 37.12%
やや不満	22 16.67%
不満	6 4.55%
利用なし	0 0.00%
無効値	0 0.00%
無回答	17 12.88%
合計	132 100.00%

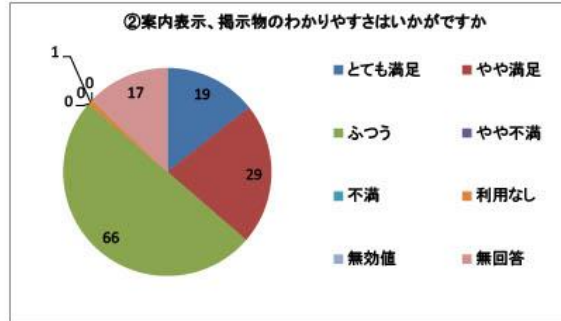
単一回答



②案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか

選択肢	回答数
とても満足	19 14.39%
やや満足	29 21.97%
ふつう	66 50.00%
やや不満	0 0.00%
不満	0 0.00%
利用なし	1 0.76%
無効値	0 0.00%
無回答	17 12.88%
合計	132 100.00%

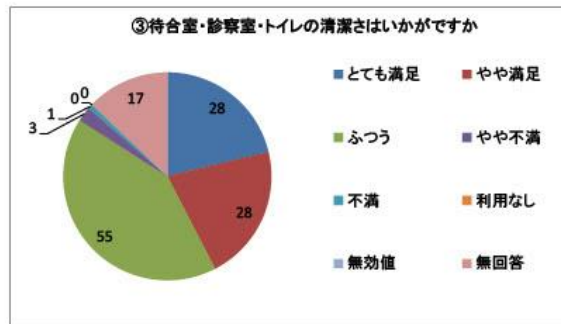
単一回答



③待合室・診察室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数
とても満足	28 21.21%
やや満足	28 21.21%
ふつう	55 41.67%
やや不満	3 2.27%
不満	1 0.76%
利用なし	0 0.00%
無効値	0 0.00%
無回答	17 12.88%
合計	132 100.00%

単一回答

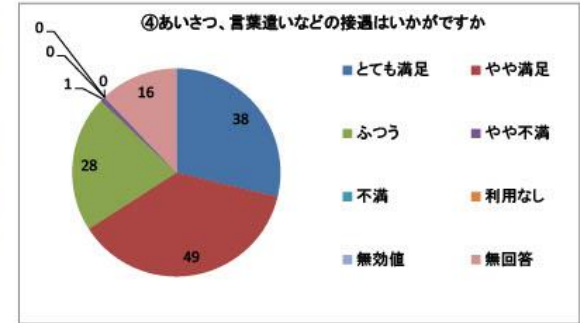


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(外来)

④あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数
とても満足	38 28.79%
やや満足	49 37.12%
ふつう	28 21.21%
やや不満	1 0.76%
不満	0 0.00%
利用なし	0 0.00%
無効値	0 0.00%
無回答	16 12.12%
合計	132 100.00%

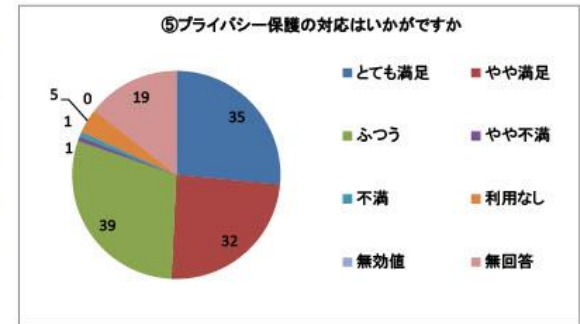
単一回答



⑤プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数
とても満足	35 26.52%
やや満足	32 24.24%
ふつう	39 29.55%
やや不満	1 0.76%
不満	1 0.76%
利用なし	5 3.79%
無効値	0 0.00%
無回答	19 14.39%
合計	132 100.00%

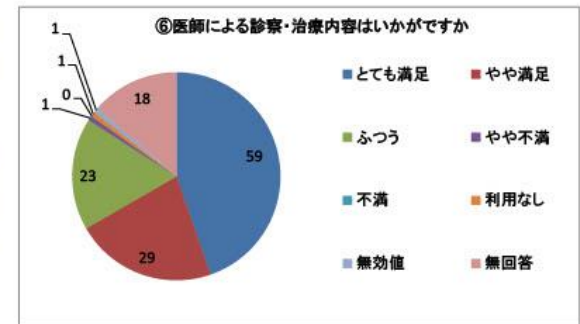
単一回答



⑥医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数
とても満足	59 44.70%
やや満足	29 21.97%
ふつう	23 17.42%
やや不満	1 0.76%
不満	0 0.00%
利用なし	1 0.76%
無効値	1 0.76%
無回答	18 13.64%
合計	132 100.00%

単一回答

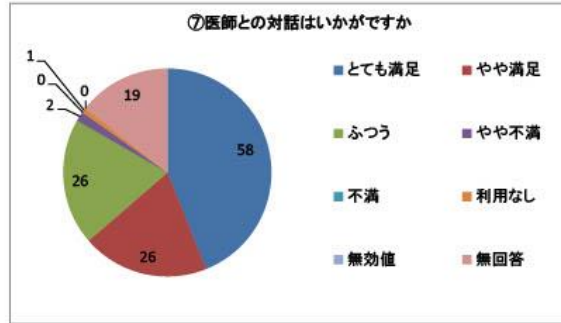


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(外来)

⑦医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	58	43.94%
やや満足	26	19.70%
ふつう	26	19.70%
やや不満	2	1.52%
不満	0	0.00%
利用なし	1	0.76%
無効値	0	0.00%
無回答	19	14.39%
合計	132	100.00%

単一回答

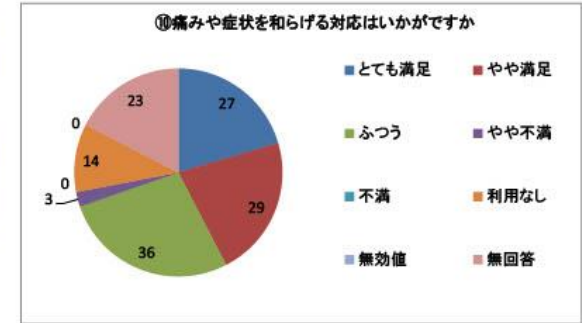


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(外来)

⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	27	20.45%
やや満足	29	21.97%
ふつう	36	27.27%
やや不満	3	2.27%
不満	0	0.00%
利用なし	14	10.61%
無効値	0	0.00%
無回答	23	17.42%
合計	132	100.00%

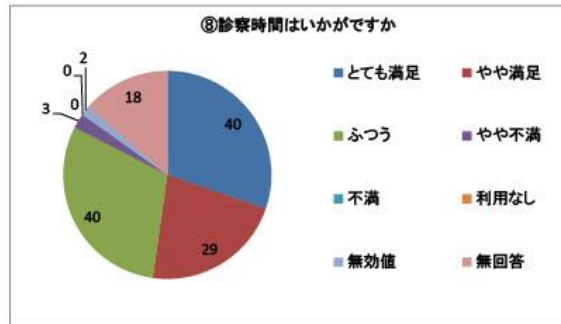
単一回答



⑧診察時間はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	40	30.30%
やや満足	29	21.97%
ふつう	40	30.30%
やや不満	3	2.27%
不満	0	0.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	2	1.52%
無回答	18	13.64%
合計	132	100.00%

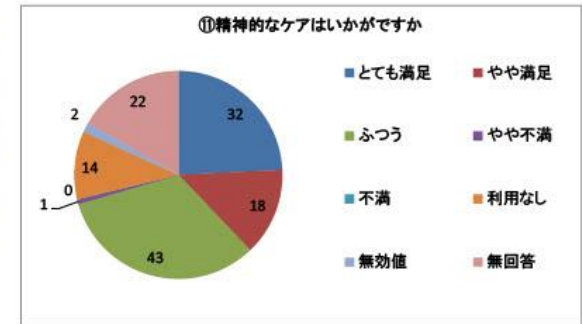
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	32	24.24%
やや満足	18	13.64%
ふつう	43	32.58%
やや不満	1	0.76%
不満	0	0.00%
利用なし	14	10.61%
無効値	2	1.52%
無回答	22	16.67%
合計	132	100.00%

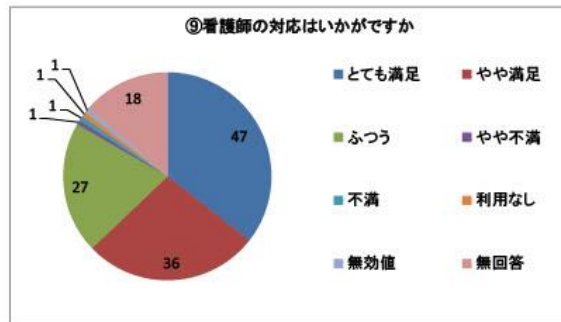
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	47	35.61%
やや満足	36	27.27%
ふつう	27	20.45%
やや不満	1	0.76%
不満	1	0.76%
利用なし	1	0.76%
無効値	1	0.76%
無回答	18	13.64%
合計	132	100.00%

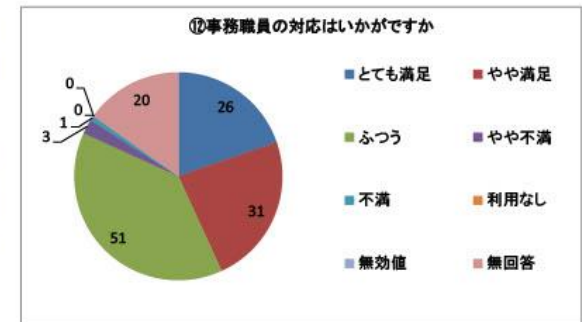
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	26	19.70%
やや満足	31	23.48%
ふつう	51	38.64%
やや不満	3	2.27%
不満	1	0.76%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	20	15.15%
合計	132	100.00%

単一回答

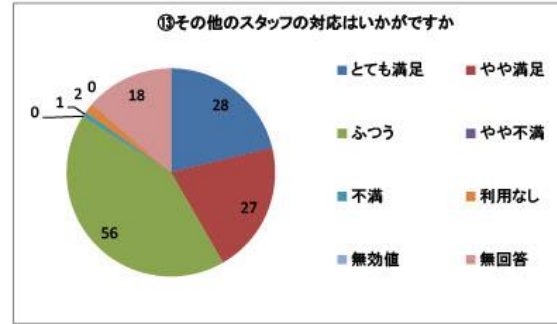


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(外来)

⑬ その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	28	21.21%
やや満足	27	20.45%
ふつう	56	42.42%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.76%
利用なし	2	1.52%
無効値	0	0.00%
無回答	18	13.64%
合計	132	100.00%

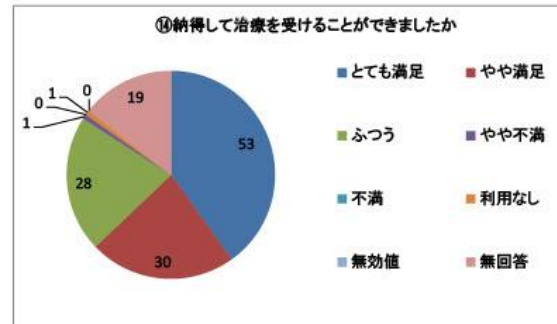
単一回答



⑭ 納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	割合
とても満足	53	40.15%
やや満足	30	22.73%
ふつう	28	21.21%
やや不満	1	0.76%
不満	0	0.00%
利用なし	1	0.76%
無効値	0	0.00%
無回答	19	14.39%
合計	132	100.00%

単一回答



⑮ 自宅での療養生活に関する説明はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	25	18.94%
やや満足	16	12.12%
ふつう	44	33.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
利用なし	18	13.64%
無効値	0	0.00%
無回答	29	21.97%
合計	132	100.00%

単一回答

