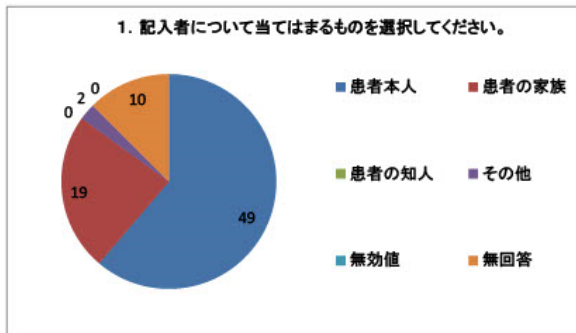


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(入院)

1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	割合
患者本人	49	61.25%
患者の家族	19	23.75%
患者の知人	0	0.00%
その他	2	2.50%
無効値	0	0.00%
無回答	10	12.50%
合計	80	100.00%

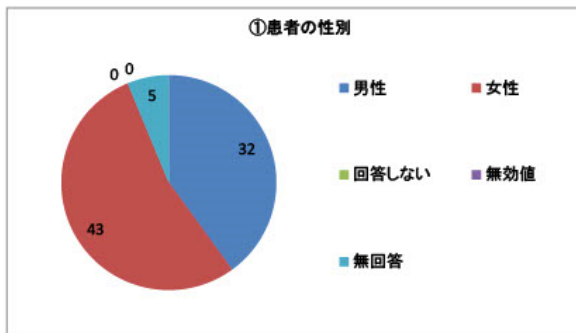
単一回答



①患者の性別

選択肢	回答数	割合
男性	32	40.00%
女性	43	53.75%
回答しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	6.25%
合計	80	100.00%

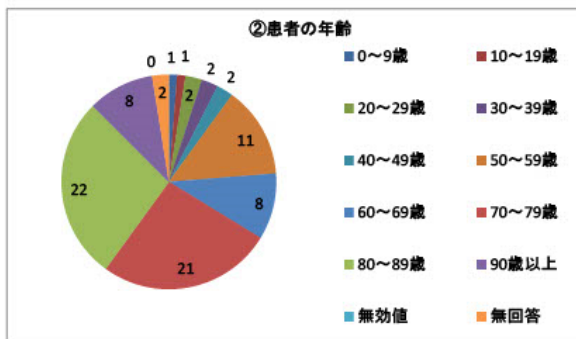
単一回答



②患者の年齢

選択肢	回答数	割合
0～9歳	1	1.25%
10～19歳	1	1.25%
20～29歳	2	2.50%
30～39歳	2	2.50%
40～49歳	2	2.50%
50～59歳	11	13.75%
60～69歳	8	10.00%
70～79歳	21	26.25%
80～89歳	22	27.50%
90歳以上	8	10.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	2.50%
合計	80	100.00%

単一回答



令和7年度患者・利用者満足度調査結果(入院)

③入院区分

選択肢	回答数	割合
予定入院	36	45.00%
予定外の入院(緊急入院)	37	46.25%
無効値	0	0.00%
無回答	7	8.75%
合計	80	100.00%

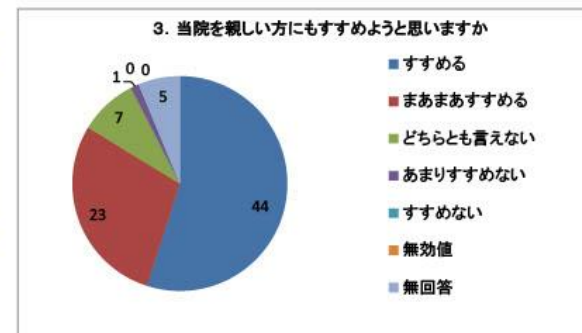
単一回答



3. 当院を親しい方にもおすすめしたいと思いますか

選択肢	回答数	割合
すすめる	44	55.00%
まあまあすすめる	23	28.75%
どちらとも言えない	7	8.75%
あまりすすめない	1	1.25%
すすめない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	6.25%
合計	80	100.00%

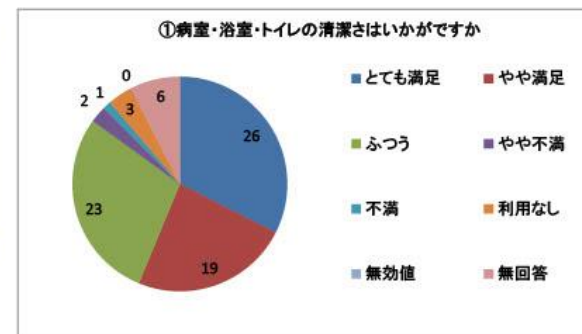
単一回答



①病室・浴室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	26	32.50%
やや満足	19	23.75%
ふつう	23	28.75%
やや不満	2	2.50%
不満	1	1.25%
利用なし	3	3.75%
無効値	0	0.00%
無回答	6	7.50%
合計	80	100.00%

単一回答

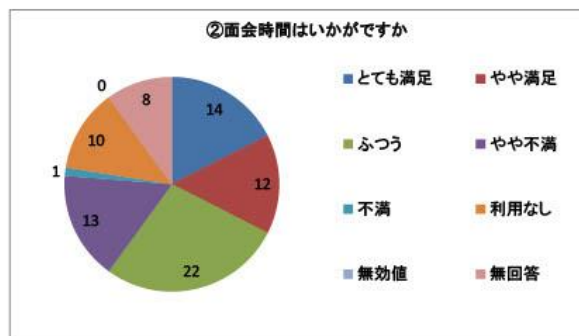


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(入院)

②面会時間はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	14	17.50%
やや満足	12	15.00%
ふつう	22	27.50%
やや不満	13	16.25%
不満	1	1.25%
利用なし	10	12.50%
無効値	0	0.00%
無回答	8	10.00%
合計	80	100.00%

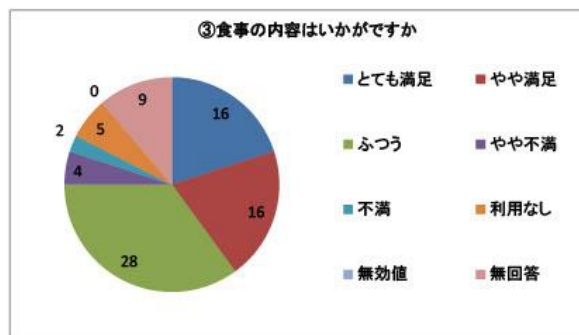
単一回答



③食事の内容はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	16	20.00%
やや満足	16	20.00%
ふつう	28	35.00%
やや不満	4	5.00%
不満	2	2.50%
利用なし	5	6.25%
無効値	0	0.00%
無回答	9	11.25%
合計	80	100.00%

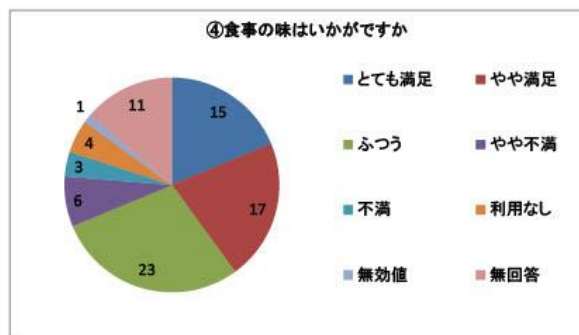
単一回答



④食事の味はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	15	18.75%
やや満足	17	21.25%
ふつう	23	28.75%
やや不満	6	7.50%
不満	3	3.75%
利用なし	4	5.00%
無効値	1	1.25%
無回答	11	13.75%
合計	80	100.00%

単一回答

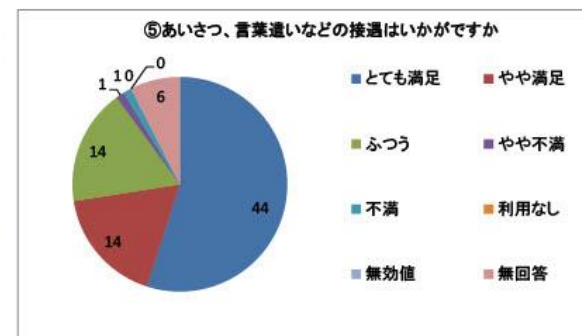


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(入院)

⑤あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	44	55.00%
やや満足	14	17.50%
ふつう	14	17.50%
やや不満	1	1.25%
不満	1	1.25%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	7.50%
合計	80	100.00%

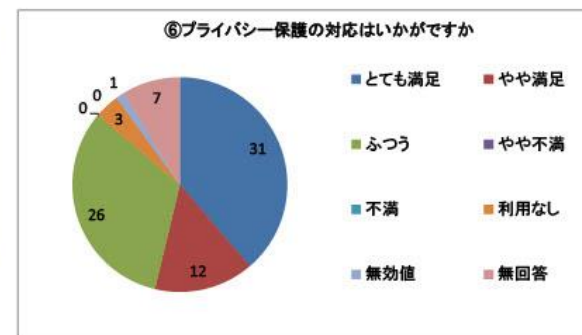
単一回答



⑥プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	31	38.75%
やや満足	12	15.00%
ふつう	26	32.50%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
利用なし	3	3.75%
無効値	1	1.25%
無回答	7	8.75%
合計	80	100.00%

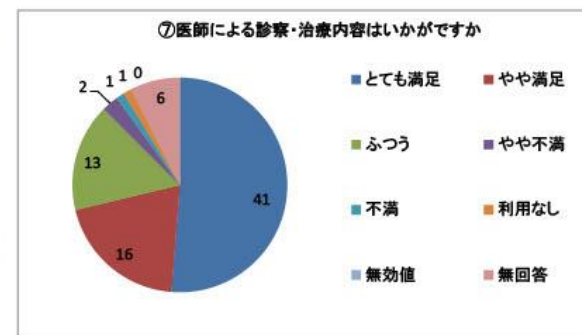
単一回答



⑦医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	41	51.25%
やや満足	16	20.00%
ふつう	13	16.25%
やや不満	2	2.50%
不満	1	1.25%
利用なし	1	1.25%
無効値	0	0.00%
無回答	6	7.50%
合計	80	100.00%

単一回答

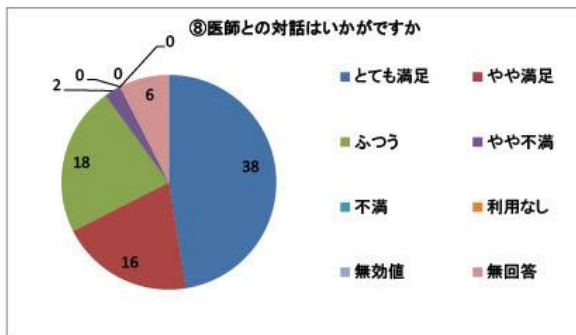


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(入院)

⑧医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	38	47.50%
やや満足	16	20.00%
ふつう	18	22.50%
やや不満	2	2.50%
不満	0	0.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	7.50%
合計	80	100.00%

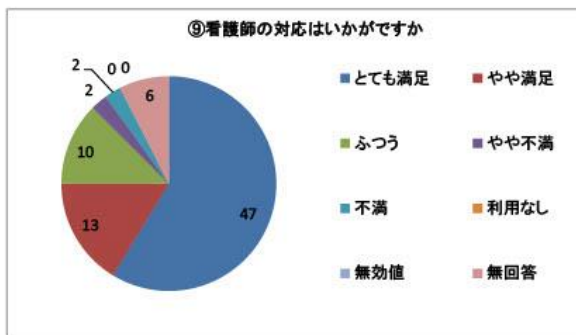
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	47	58.75%
やや満足	13	16.25%
ふつう	10	12.50%
やや不満	2	2.50%
不満	2	2.50%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	7.50%
合計	80	100.00%

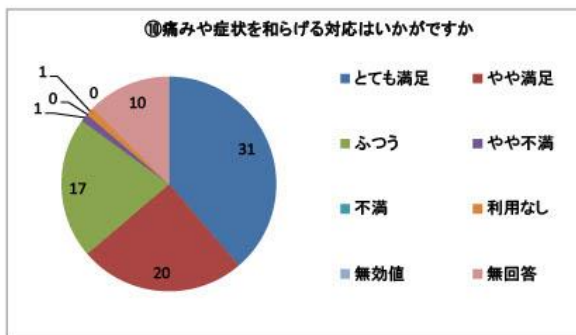
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	31	38.75%
やや満足	20	25.00%
ふつう	17	21.25%
やや不満	1	1.25%
不満	0	0.00%
利用なし	1	1.25%
無効値	0	0.00%
無回答	10	12.50%
合計	80	100.00%

単一回答

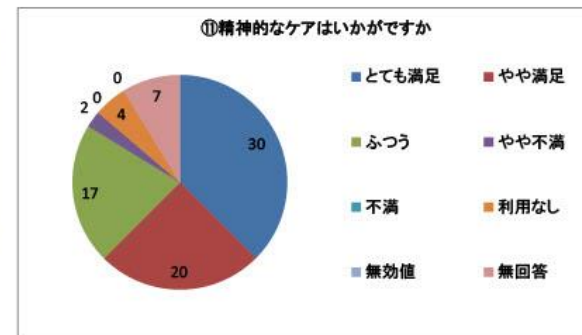


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(入院)

⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	30	37.50%
やや満足	20	25.00%
ふつう	17	21.25%
やや不満	2	2.50%
不満	0	0.00%
利用なし	4	5.00%
無効値	0	0.00%
無回答	7	8.75%
合計	80	100.00%

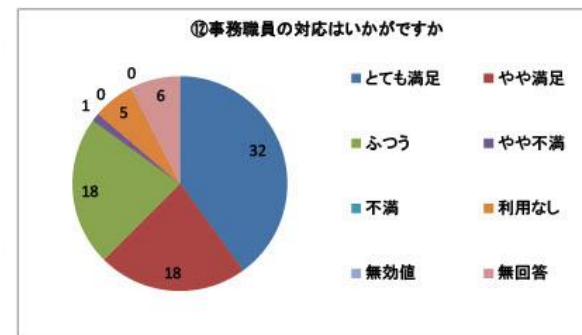
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	32	40.00%
やや満足	18	22.50%
ふつう	18	22.50%
やや不満	1	1.25%
不満	0	0.00%
利用なし	5	6.25%
無効値	0	0.00%
無回答	6	7.50%
合計	80	100.00%

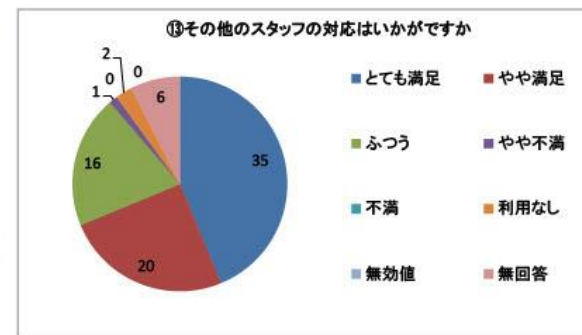
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	35	43.75%
やや満足	20	25.00%
ふつう	16	20.00%
やや不満	1	1.25%
不満	0	0.00%
利用なし	2	2.50%
無効値	0	0.00%
無回答	6	7.50%
合計	80	100.00%

単一回答

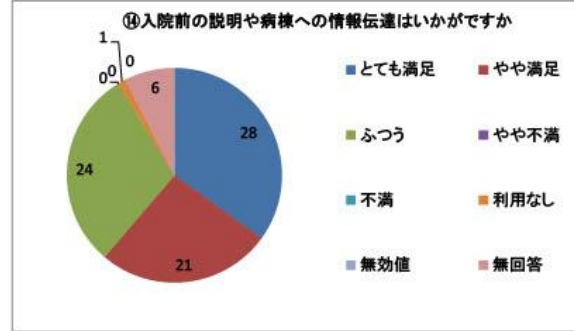


令和7年度患者・利用者満足度調査結果(入院)

⑭入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	28	35.00%
やや満足	21	26.25%
ふつう	24	30.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
利用なし	1	1.25%
無効値	0	0.00%
無回答	6	7.50%
合計	80	100.00%

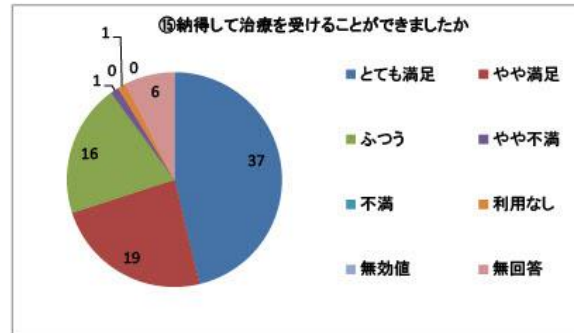
単一回答



⑮納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	割合
とても満足	37	46.25%
やや満足	19	23.75%
ふつう	16	20.00%
やや不満	1	1.25%
不満	0	0.00%
利用なし	1	1.25%
無効値	0	0.00%
無回答	6	7.50%
合計	80	100.00%

単一回答



⑯退院後の療養にむけての説明はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	30	37.50%
やや満足	20	25.00%
ふつう	16	20.00%
やや不満	1	1.25%
不満	0	0.00%
利用なし	5	6.25%
無効値	0	0.00%
無回答	8	10.00%
合計	80	100.00%

単一回答

